

## GARANTIE DE PLANCHER LAMINÉ

- Vérifiez les dates sur les boîtes. si vous avez des lots différents, assurez-vous qu'ils soient de la même couleur et qu'ils soient compatibles ensemble.
- Assurez-vous que le produit est conforme à l'échantillon, qu'il correspond au choix et aux exigences du consommateur.
- Les planches avec des défauts ne devraient pas être installées.
- **Un plancher installé est considéré comme accepté par le consommateur.**
- Vous devez tester l'humidité du plancher avant de l'installer (ne doit pas excéder 9%).
- Vous devez tester l'humidité ambiante (doit être stable entre 35% - 55%).
- Pour nettoyer votre plancher laminé, appliquer un nettoyant à plancher directement sur un chiffon, jamais directement sur le plancher.
- Installez des feutres sous les pattes des meubles afin de protéger le plancher.

## NOTRE GARANTIE

- Vous garantit que la couleur du plancher ne s'atténuera pas
- La garantie est applicable au propriétaire original et n'est pas transférable

## LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- Tous les problèmes dûs à une mauvaise installation
- Égratigures, éraffures, ébréchures
- Dommages causés par l'urine d'animaux
- Décoloration due aux températures excessives et/ou aux rayons du soleil
- Problèmes dûs au taux d'humidité excessif provenant d'appareils ménagers, fuites, dégâts d'eau ou inondations
- Dommages causés pendant les rénovations et/ou construction
- Aucune main d'œuvre n'est couverte par cette garantie